

台中銀證券投資信託股份有限公司

金融友善服務

本公司遵循金融監督管理委員會 105 年 6 月 28 日金管證投字第 1050024116 號函及中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會 105 年 7 月 4 日中信顧字第 1050051522 號函之「中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託事業證券投資顧問事業金融友善服務準則」，積極落實金融友善環境以提供身心障礙投資人所需之服務。本公司提供下列金融友善服務，請您多加利用：

一、無障礙設施

- 1.本公司大樓之一樓接待大廳無門檻設計
- 2.上下樓層設有「電梯」，電梯內有「扶手」裝置。
- 3.樓層設有「走廊通道」

二、溝通及服務

1.專人服務：

- (1)致電本公司客服專線(02)2351-1707 由專人為您服務。
- (2)洽詢客服專線指派專員提供現場服務，以彌補交通或硬體設備的不便。

3.客服信箱：web-service@tcbsitc.com.tw，隨時 email 您的寶貴意見。

4.網路交易：<https://ifund.tcbsitc.com.tw/>，透過本公司網路交易辦理基金申購、贖回、轉換等交易或資料變更。

5.郵寄或傳真：<https://www.tcbsitc.com.tw/FormDownload> 下載申請表單，並填妥相關文件，郵寄回本公司辦理基金申購、贖回、轉換等交易或資料變更。郵寄地址：100 台北市中正區新生南路一段 50 號 4 樓，傳真專線：(02)2321-6053。